SGAR

Sistema Gerência Eletrônica Audibel – Representantes
V 3.0.0
Manual V 1.0.0
Dpto Otopláticos
Rildo Lobato

AUDIBEL
APARELHOS AUDITIVOS

Índice

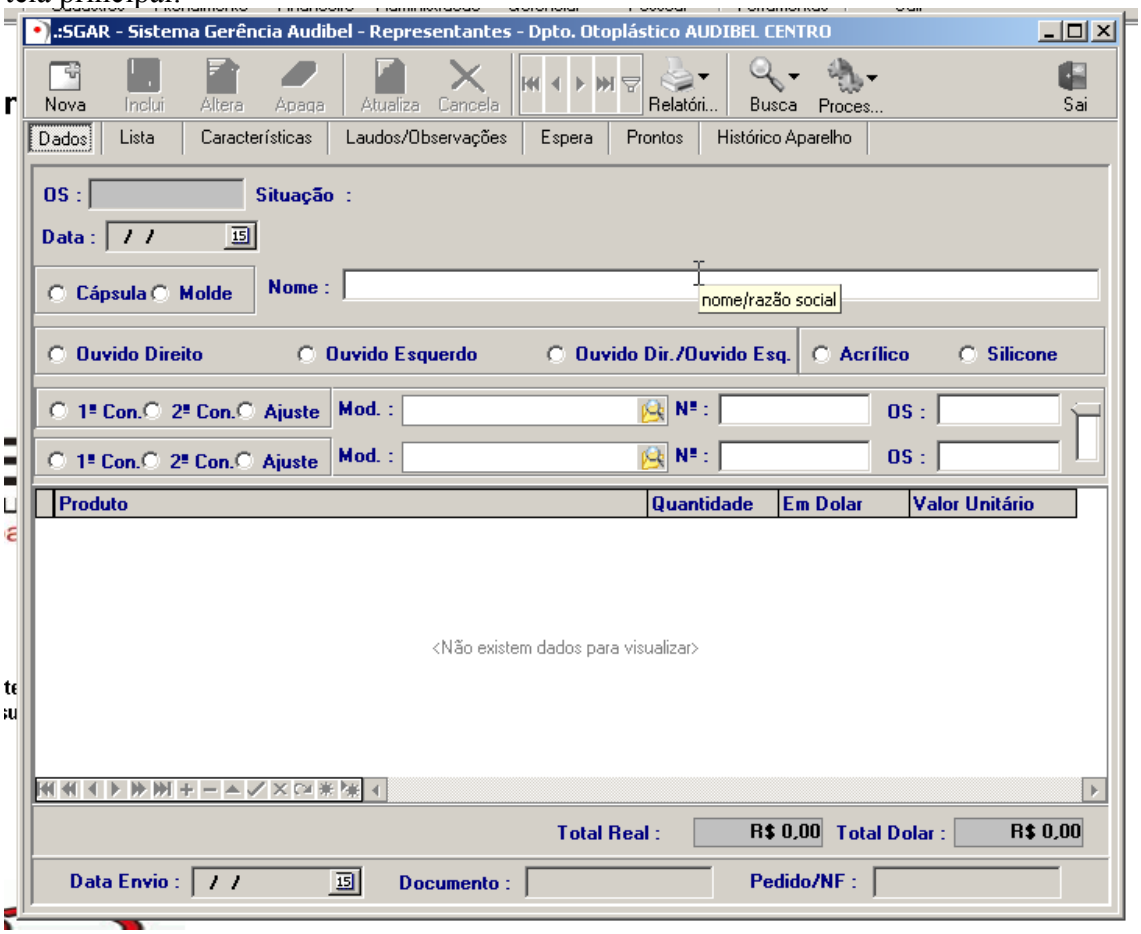
Introdução.....2
Dpto. Otoplásticos.....2

AUDIBEL
APARELHOS AUDITIVOS

Dpto. Otoplásticos

Nesse módulo, você dará entrada nas confecções de moldes e cápsulas. Você poderá controlar seu departamento próprio e/ou acompanhar as confecções diretamente no Laboratório da Audibel ou até laboratório de terceiros.

Esse módulo trabalha diretamente conectado ao Laboratório Audibel. Você poderá acompanhar on-line suas ordens de serviço, interagir com nossos técnicos etc. Abaixo a tela principal:



Este módulo, assim como o Dpto. Técnico possui várias etapas que deve ser seguidas. Essas etapas servem para podermos gerar estatísticas e acompanhamentos sobre as confecções/consertos. È importante entender essas mudanças, para não acha-las desnecessárias. São elas:

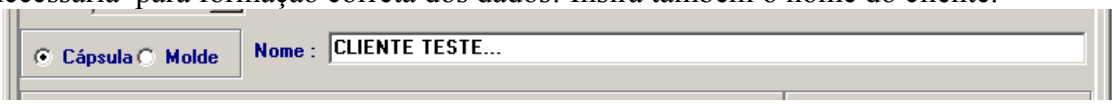
- ***Em trânsito***. Nessa etapa, a Ordem de Serviço foi incluída no Laboratório Audibel, porém esta ainda não chegou ao nosso Laboratório.
- ***Em Análise***. Nessa etapa, a Ordem de Serviço está sendo pré avaliada pelo nosso Dpto. de Qualidade podendo ser rejeitada e devolvida.
- ***Laboratório Audibel***. Nessa etapa, a Ordem de Serviço foi enviada ao Laboratório Audibel.
- ***Laboratório Terceiros***. Idem acima. Porém ocorre quando a Ordem de Serviço é enviada a outro laboratório.
- ***Check In***. Nessa etapa, a Ordem de Serviço é rigorasamente pelo Controle de Qualidade.

- ***Em Confecção***. Nessa etapa, a Ordem de Serviço está em processo de confecção no Dpto. Otoplástico.
- ***Em Montagem***. Nessa etapa, quando se tratar de cápsula, a Ordem de Serviço é enviada para a montagem no Dpto. Ténico. Quando for Molde, não passa por essa etapa.
- ***Em Acabamento***. Nessa etapa, a Ordem de Serviço retorna para o Dpto. Otoplástico para polimentos e outros processos para acabamento da cápsula.
- ***Em Teste Técnico***. Nessa etapa, a Ordem de Serviço retorna para o Dpto. Técnico para checagem e ajuste técnico da cápsula.
- ***Check Out***. Nessa etapa, a Ordem de Serviço vai para o Controle de Qualidade.
- ***Retorno para Reparo***. Quando a Ordem de Serviço é rejeitada pelo Controle de Qualidade.
- ***Liberado para Envio***. A Ordem de Serviço é liberada para expedição.
- ***Aguardando Faturamento***. A Ordem de Serviço já foi devolvida ao representante/cliente.
- ***Faturado***. A Ordem de Serviço já foi faturada.

Qualquer dúvida com relação aos processos acima, poderão ser esclarecidas pelo nosso Controle de Qualidade.

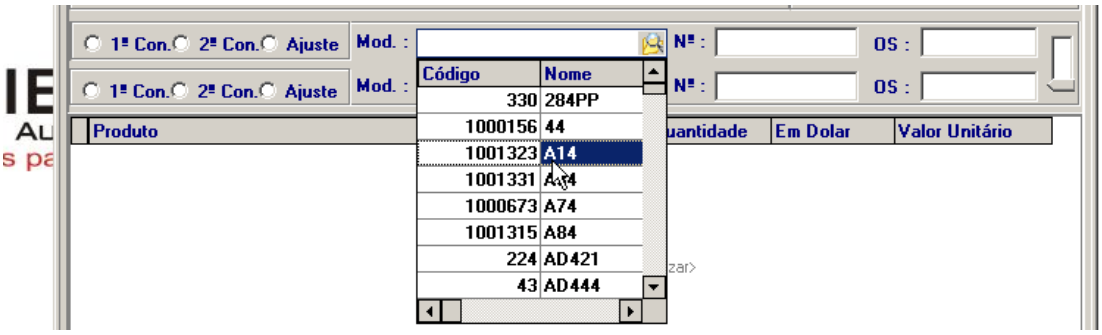
Iremos agora, dar entrada em uma Ordem de Serviço. Daremos entrada numa cápsula por ser mais complexa. Para entrada de molde siga os mesmos procedimentos embora com menos opções

Após clicar no botão Nova, a ficha estará pronta para entrada de dados. O número da OS e atribuída pelo sistema, assim como a data e não podem ser editadas. Observe que a etapa mostra a opção “Check In”, ou seja, entrada da OS.
Após, defina o tipo de OS entre Molde ou Cápsula. Atenção essa informação é necessária para formação correta dos dados! Insira também o nome do cliente.

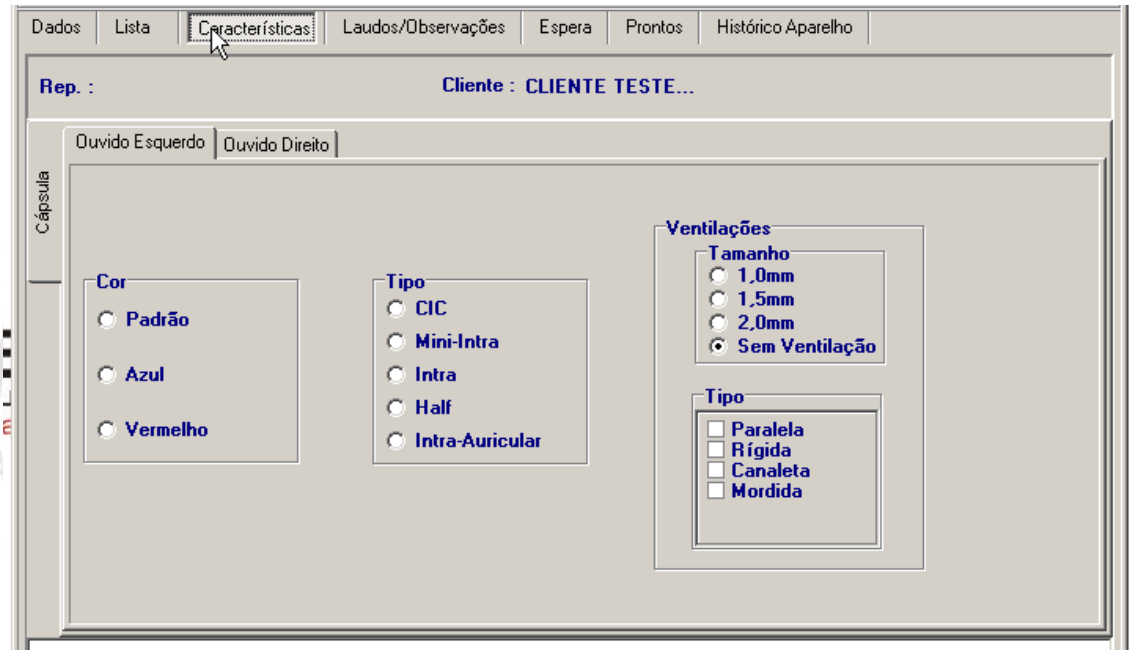


Defina qual o ouvido, ou ambos. Defina também o material a ser usado.

Informe se será 1ª, 2ª confecção ou ajuste. Se a opção for de 2ª ou ajuste o modelo e número de aparelhos devera ser preenchido. A primeira linha é referente ao ouvido direito e a segunda ao ouvido esquerdo. Eles são liberados para a edição de acordo com a opção acima. O campo OS, assim como a grade inferior não devem ser preenchidas, existindo somente para compatibilidade com o Laboratório Audibel. Para selecionar o aparelhos, clique no botão selecionar.



Clique na guia Características, para seleção das opções de acordo com o que foi solicitado acima.

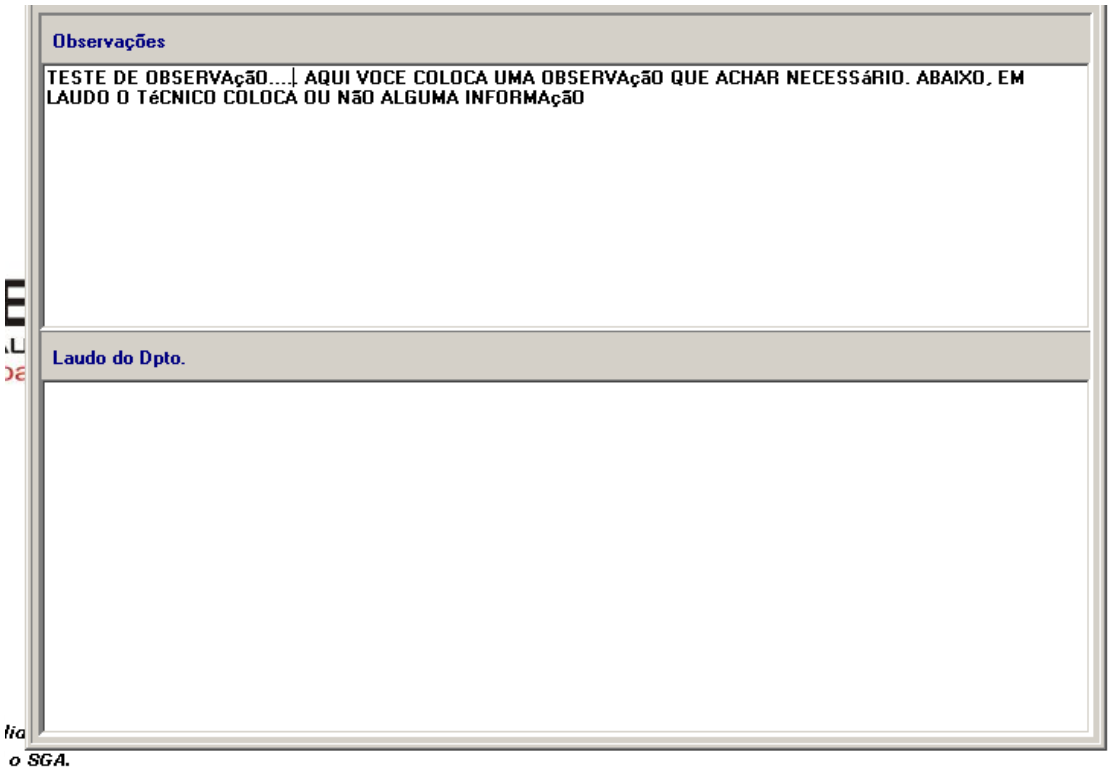


Você deve selecionar a cor, tipo ventilação e tipo de ventilação, para ambos os ouvidos ou, para um se essa tiver sido a opção.

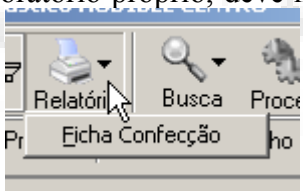
Uma observação com relação ao tipo de ventilação. Você pode escolher simultaneamente

, mas as outras opção são exclusivas.

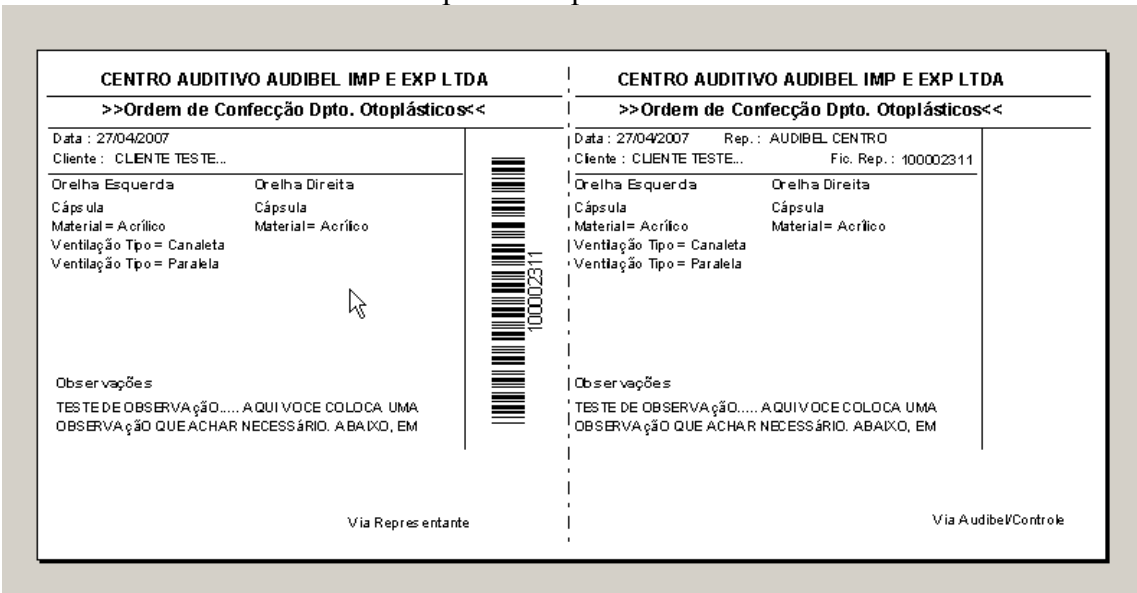
Depois, clique na guia Observações/Laudos para incluir alguma informação quando necessário. O campo Laudo é de uso exclusivo do Dpto. Otoplástico e conterá informações do técnico sobre a confecção.


Observações
TESTE DE OBSERVAçãO....| AQUI VOCE COLOCA UMA OBSERVAçãO QUE ACHAR NECESSáRIO. ABAIXO, EM LAUDO O TéCNICO COLOCA OU NãO ALGUMA INFORMAçãO
Laudo do Dpto.

Após, pressione o botão incluiu para efetivar a inclusão da Ordem de Serviço.

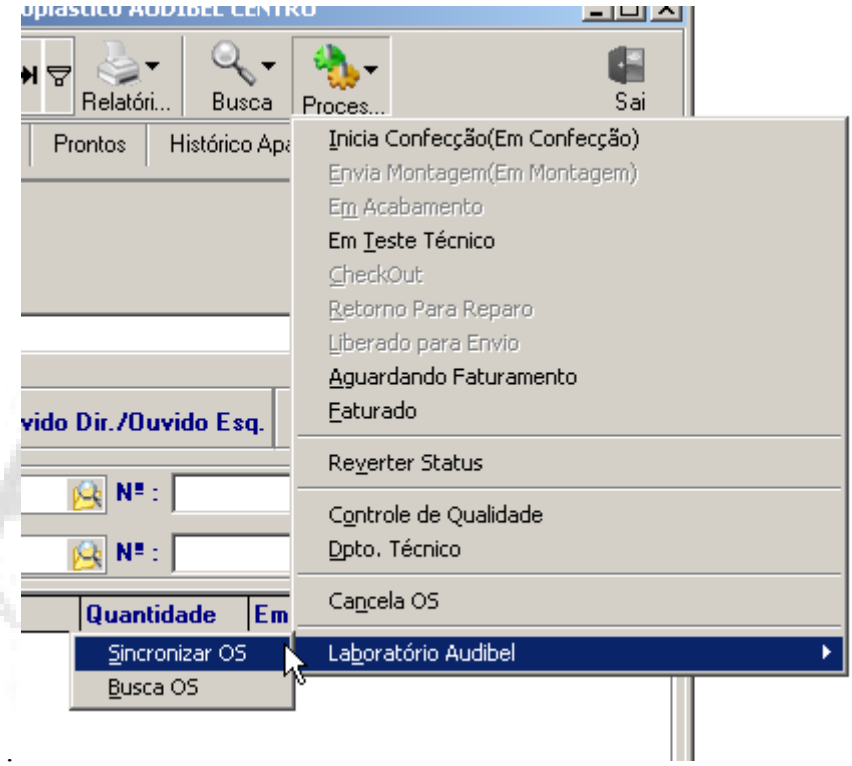
Se você possui laboratório próprio, deve nesse momento imprimir a ficha, clicando no botão Relatório 

e em seguida em opção Ficha Confecção, onde será mostrada a ficha e você poderá imprimi-la.



As impressoras USB costumam dar problemas nas impressões de alguns relatórios do SGAR deixando-os desalinhados. Esse é um dos que apresentam incompatibilidade. Para tentar resolver, você não deve mandar a impressão direto para a impressora e sim alterar a configuração do tamanha da folha e de pois mandar imprimir. Em caso de dúvidas, entra em contato diretamente conosco.

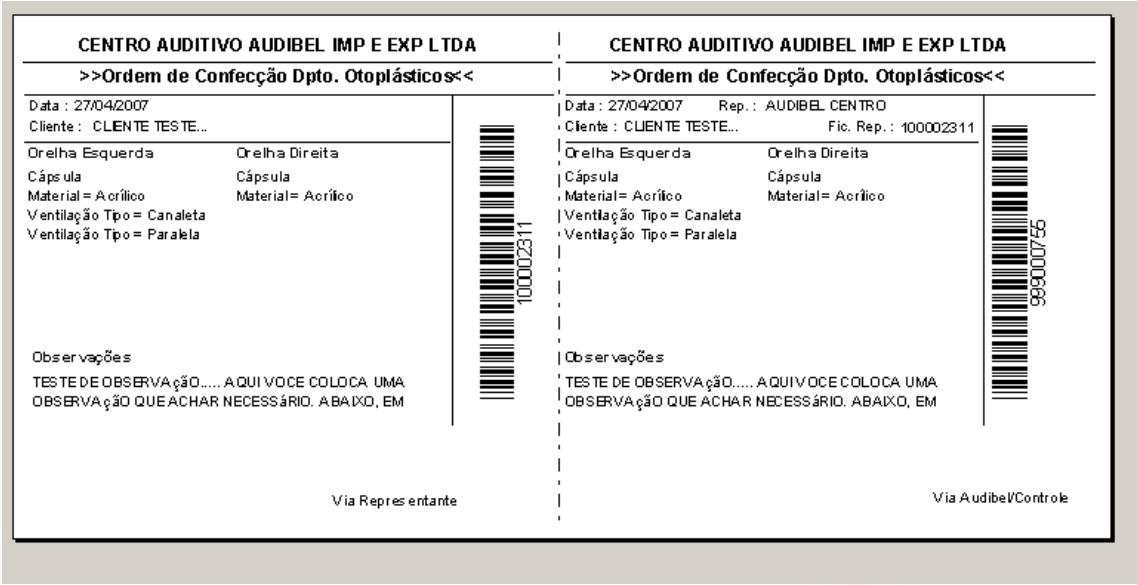
Se você não possui laboratório próprio e irá enviar para o Laboratório Audibel, pressione o botão Processos, a opção Laboratório Audibel e em seguida Sincronizar OS.



.

Isso fará com que você seja conectado ao Laboratório Audibel. Os dados da Ordem de Serviço serão transferidos diretamente para o Laboratório Audibel.

Aguarde até que seja exibida a tela da Ficha de Confecção.



CENTRO AUDITIVO AUDIBEL IMP E EXP LTDA

>>Ordem de Confecção Dpto. Otoplásticos<<

Data : 27/04/2007
Cliente : CLIENTE TESTE...

Orelha Esquerda	Orelha Direita
Cápsula	Cápsula
Material = Acrílico	Material = Acrílico
Ventilação Tipo = Canaleta	
Ventilação Tipo = Paralela	

Observações

TESTE DE OBSERVAçãO..... AQUI VOCE COLOCA UMA OBSERVAçãO QUE ACHAR NECESSáRIO. ABAIXO, EM

100002311

Via Representante

CENTRO AUDITIVO AUDIBEL IMP E EXP LTDA

>>Ordem de Confecção Dpto. Otoplásticos<<

Data : 27/04/2007 Rep. : AUDIBEL CENTRO
Cliente : CLIENTE TESTE... Fic. Rep. : 100002311

Orelha Esquerda	Orelha Direita
Cápsula	Cápsula
Material = Acrílico	Material = Acrílico
Ventilação Tipo = Canaleta	
Ventilação Tipo = Paralela	

Observações

TESTE DE OBSERVAçãO..... AQUI VOCE COLOCA UMA OBSERVAçãO QUE ACHAR NECESSáRIO. ABAIXO, EM

99900755

Via Audibel/Controle

Após impressa, você deve enviar juntamente com a moldagem a via Audibel, ficando sua via para controle. É obrigatório o uso dessa Ficha. Não será permitida a entrada de outro tipo de ficha no Laboratório Audibel.

Verifique que a etapa exibida agora é a de Laboratório Audibel.